**REKLAMAČNÝ FORMULÁR**

**Kupujúci môže uplatniť práva zo zodpovednosti u Predávajúceho**

**spôsobom uvedeným v Reklamačnom poriadku, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou**

**Všeobecných obchodných podmienok.**

**KUPUJÚCI**

Meno a priezvisko: .......................................................................................................

Dodacia adresa: .......................................................................................................

.......................................................................................................

Fakturačné údaje: .......................................................................................................

.......................................................................................................

Mobil: .......................................................................................................

e-mail: .......................................................................................................

**PREDÁVAJÚCI**

Obchodné meno: **BONTEC, s.r.o.**

Sídlo: **Kellerova 900/9, 085 01 Bardejov**

IČO: **48 279 447**

DIČ: 2120116911

IČ DPH: SK2120116911

Zastúpená: Mgr. Marek Smoleň - konateľ

Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov

oddiel: Sro, vložka číslo: 31860/P

**Špecifikácia Tovaru podľa Objednávky – Kúpnej zmluvy:**

**..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**

**Dôvod reklamácie:**

**došiel iný ako objednaný Tovar**

* **špecifikácia Tovaru, ktorý ste obdržali namiesto objednaného Tovaru: ....................................................................................................................................................................................................................................................................................................**

**reklamácia poškodeného Tovaru**

* **dodaný Tovar má túto vadu:**

**......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**

**reklamácia Tovaru, na ktorom sa vyskytla vada po/ počas používania**

* **vada, ktorá sa vyskytla pri používaní Tovaru:**

**......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**

**Dátum uzavretia objednávky: ..........................................**

**Dátum zistenia vady: ..........................................**

**Dátum uplatnenia reklamácie: ..........................................**

**Dôvod(y), pre ktorý(é) nie je možné rozhodnúť o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď:**

**..................................................................................................................................................**

**..................................................................................................................................................**

**..................................................................................................................................................**

**..................................................................................................................................................**

**..................................................................................................................................................**

V ................................ dňa ...............................

**............................................**

**podpis predávajúceho**

**resp. poverenej osoby Predávajúceho**

\* Predávajúcim resp. poverenou osobou Predávajúceho podpísaný Reklamačný formulár slúži ako Potvrdenie o uplatnení reklamácie pre Spotrebiteľa (Kupujúceho).

**----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

**VYJADRENIE PREDÁVAJÚCEHO**

**Na základe vyššie uvedených informácii sme prijali Vašu reklamáciu Tovaru. Vami uplatnená reklamácia:**

* bola uznaná
* nebola uznaná

na základe odborného posúdenia\* ....................................... zo dňa ................................ .

**Vzhľadom na vyššie uvedené navrhujeme:**

**..................................................................................................................................................**

**..................................................................................................................................................**

**..................................................................................................................................................**

**Reklamácia bola doručená dňa: ..........................................**

**Reklamácia bol vybavená (alebo zamietnutá) dňa: ..........................................**

**Reklamáciu vybavoval: Meno a priezvisko:**

**.............................................................................**

**Kontakt/ e-mail:**

**.................................................................................**

V ................................ dňa ...............................

**............................................**

**podpis Predávajúceho**

**resp. poverenej osoby Predávajúceho**

\* Predávajúci vypĺňa len ako bolo vyhotovené odborné posúdenie